



Fiche de poste

Opérateur / Opératrice de parcours acrobatiques en hauteur

Contrat et temps de travail	CDD 35h/semaine
Sous la responsabilité	Des gérants (Morgan FUMOUX et Jean COMBES) et la Directrice d'Exploitation (Camille MERLET)
Missions	Ouvrir le parc : Être capable de mettre en place les supports (glaces, flyer, ...) et la caisse Être capable de vérifier soigneusement les parcours (faire remonter les informations et remplir la feuille journalière)
	Accueil : Accueillir les clients, les conseiller, les orienter, répondre aux questions, ... Être capable d'utiliser la caisse (tickets d'entrées, règlement, ...)
	Équipements : Équiper correctement les clients afin qu'il soit en toute sécurité pour effectuer l'activité
	Briefing : Expliquer correctement et explicitement l'ensemble des consignes de sécurité et d'utilisation du matériel
	Surveillance : Être attentif, rigoureux, à l'écoute, ... Veiller au respect des consignes Rassurer, conseiller, orienter, aider, encourager, ... les clients dans et hors des parcours (La première intervention se fait tout d'abord à l'oral sous forme de coaching)
	Évacuation : Parler au client et le rassurer Agir en étant rapide, prudent et efficace Bien respecter les consignes d'évacuation
	Fermer le parc : Être capable de ranger l'ensemble des choses à l'intérieur du container Effectuer le nettoyage des longes BORNACK Faire le bilan (Z Rapport) de la caisse Vérifier les poubelles et nettoyer les toilettes sèches BIEN FERMER l'ensemble du site
	Flying : Aller distribuer des flyers aux commerces dans les environs Donner des flyers directement en main à main aux personnes Être capable de bien vendre le parc, de leur donner envie de venir Présenter le parc succinctement
	Bricolage : Construction de panneaux, supports, fléchage, ...
	Petite maintenance dans les parcours : Être capable de repérer les petits « hics » dans les parcours Pouvoir faire les petites modifications dans les parcours (remettre une cale, couper des branches, installer une corde, fixer des panneaux ...)